

### Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Un site web accessible est un site qui permet aux personnes en situation de handicap d'accéder à ses contenus et ses fonctionnalités sans difficulté.

Un site accessible permet par exemple de :

- Naviguer avec une synthèse vocale et/ou une plage braille (notamment utilisées par les personnes aveugles et malvoyantes).
- Personnaliser l'affichage du site selon ses besoins (agrandissement ou rétrécissement des caractères, modification des couleurs, etc.).
- Naviguer sans utiliser la souris (avec le clavier uniquement, via un écran tactile, à la voix ou tout autre périphérique adapté).

Pour cela, le site doit respecter les normes en vigueur lors de sa réalisation et de ses mises à jour.

### Déclaration d'accessibilité

La Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) s'engage à rendre ses sites internet et applications mobiles accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, le portail Personnes Âgées met en œuvre la stratégie et les actions précisées dans [le plan d'actions pour améliorer l'accessibilité numérique publié sur le site \[cnsa.fr\]\(https://www.cnsa.fr\)](#).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au portail Personnes Âgées : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/>.

### État de conformité

Le site <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/> est partiellement conforme avec le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) version 4.1.2. Les non-conformités sont énumérées ci-dessous.

## Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par la société Atalan le 20 janvier 2025 suivi d'un contre-audit réalisé le 25 février 2025 sur le site en production révèle que 100% des critères RGAA sont respectés.

## Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 4 mars 2025.

## Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS3
- JavaScript
- WAI-ARIA 1.1

## Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées avec les combinaisons de navigateur et lecteur d'écran suivantes :

- Firefox 131 et NVDA 2024.3
- Firefox 131 et JAWS 2021
- Chrome 131 et Android Talkback 14.2

## Outils pour évaluer l'accessibilité

- Color Contrast Analyser
- HeadingsMap
- Outil de développement Firefox et Chrome
- Web Developer (extension Firefox et Chrome)

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- 1 Accueil : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/>
- 2 Mentions légales : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/mentions-legales>
- 3 Contact : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/contact>
- 4 Accessibilité : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/accessibilite>
- 5 Plan du site : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/plan-du-site>



- 6 Questions et réponses : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaires-et-services/questions-reponses>
- 7 Donner votre avis : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaires-et-services/donner-votre-avis#titre-principal-article>
- 8 Page "Perte d'autonomie : évaluation et droits" : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie/perte-d-autonomie-evaluation-et-droits>
- 9 Article "Comment les besoins sont-ils évalués ?" : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie/perte-d-autonomie-evaluation-et-droits/comment-les-besoins-sont-ils-evalues>
- 10 Article "Comment les besoins sont-ils évalués ?" (version Facile à lire et à comprendre) : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaires-et-services/facile-a-lire-et-a-comprendre/comment-vos-besoins-sont-ils-etudies-quand-vous-demandez-l-apa>
- 11 Résultats de recherche : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/recherche?req=apa>
- 12 Accès aux annuaires : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/acces-annuaires>
- 13 Résultats "Tous les annuaires" sur Strasbourg : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaires-besoin?departement=paris-75&form=form-besoin&profil=aidant&besoin=mobilite-transport#container-result-query>
- 14 Fiche EHPAD Abrapa Danube : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-ehpad-et-maisons-de-retraite/ehpad/bas-rhin-67/strasbourg-67000/ehpad-abrapa-danube/670006568>
- 15 Vidéothèque : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaires-et-services/videotheque>

## Retour d'information et contact<sup>1</sup>

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du portail Personnes âgées pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Envoyer un message à [contact\[@\]cnsa.fr](mailto:contact@cnsa.fr).

Contactez la Caisse nationale de Solidarité de l'autonomie : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/contact>

---

<sup>1</sup> Il n'est pas nécessaire de proposer à la fois un formulaire en ligne et un email mais il faut fournir au moins l'un des deux pour permettre à un utilisateur de rentrer en contact avec les responsables du contenu en question.



## Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- [Écrire un message au Défenseur des droits.](#)
- [Contacter le délégué du Défenseur des Droits dans votre région.](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07

