



Portail national d'information pour
les personnes âgées et leurs proches

RAPPORT D'AUDIT DE CONTROLE D'ACCESSIBILITÉ

[HTTPS://WWW.POUR-LES-PERSONNES-
AGEES.GOUV.FR/](https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/)

Décembre 2021

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
CONTEXTE	3
ÉCHANTILLON	4
ACCESSIBILITÉ DES PAGES AUDITÉES.....	5
AVIS DE L'INSPECTEUR	6
DÉROGATIONS	6
ANNEXE TECHNIQUE SCRIPTS.....	7
ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES	11
PRÉSENTATION DE L'INFORMATION	15
FORMULAIRES	17
NAVIGATION	19

INTRODUCTION

CONTEXTE

Ce rapport accompagne le relevé d'audit effectué sur le site <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/>

La méthodologie d'audit employée repose sur le référentiel français **RGAA 4.1**, consultable à l'adresse suivante : <https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/methode/criteres/>.

L'audit a été réalisé par **OURI Maroua (Alter way)** au moyen de l'utilisation de navigateurs web et d'outils spécialisés. Des tests de restitution ont également été effectués conformément à la base de référence définie par le **RGAA 4.1**.

L'objectif de cet audit a été de relever autant de non-conformités que possible, afin d'alimenter l'équipe en charge du projet en informations utilisables pour tendre vers la conformité RGAA. C'est pourquoi, contrairement à un audit d'inspection classique, toutes les non-conformités détectées ont été relevées et décrites.

ÉCHANTILLON

L'audit a porté sur un échantillon de 15 pages pour le niveau double A (AA) :

N° page	Titre de la page	URL
1	Page d'accueil	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/
2	Mentions légales	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/mentions-legales
3	Contact	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/contact
4	Accessibilité	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/accessibilite
5	Plan du site	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/plan-du-site
6	Page rubrique	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie-s-informer-et-anticiper/perte-d-autonomie-evaluation-et-droits#categoryTitle
7	Page article	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie-s-informer-et-anticiper/a-qui-s-adresser/lequipe-medico-sociale-apa
8	Résultats de recherche	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/recherche?req=apa
9	Page présentation annuaire (Pareil que la page vidéothèque)	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaires + https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/videotheque
10	Page article facile à lire et à comprendre	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/facile-a-lire-et-a-comprendre
11	Page annuaire département	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-departements
12	Page Formulaires et services en ligne (Pareil que la page FAQ)	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/formulaires-et-services + https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/questions-reponses
13	Page Donnez votre avis sur le portail	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/donner-votre-avis#titre-principal-article
14	Page résultats recherche annuaire	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-ehpad-et-maisons-de-retraite?cp=31000&longitude=1.43333&latitude=43.6&rayon=0&query=TOULOUSE%20(31000)#container-result-query

N° page	Titre de la page	URL
15	Page fiche EHPAD et tunnel calculer le reste à charge en EHPAD	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-ehpad-et-maisons-de-retraite/EHPAD/YVELINES-78/rambouillet-78120/ehpad-les-patios-dangennes/780803995

ACCESSIBILITÉ DES PAGES AUDITÉES

Le site présente un niveau général d'accessibilité partiel.

Le taux de conformité relevé est de 86,11% de conformité sur l'ensemble des pages auditées.

Ce taux est calculé comme suit :

Légende : C = Conforme ; NC = Non-conforme ; NA = Non-applicable (aucun contenu de la page n'est concerné par le critère).

- Pour un critère donné, si au moins un contenu de l'échantillon est NC, le critère est NC pour l'échantillon ;
- **Sinon** : si au moins un contenu de l'échantillon est C, le critère est C pour l'échantillon ;
- Sinon, le critère est NA pour l'échantillon.

Le taux de conformité de l'échantillon est le nombre de critères C divisé par le nombre de critères applicables (C + NC), multiplié par 100.

La méthode de comptabilisation des C et NC appliquée lors de l'audit a été la suivante :

- Une C ou NC détectée sur un contenu récurrent sur toutes les pages du site, ou d'un ensemble de pages du site, n'est comptabilisée que sur la première page auditée de cet ensemble ;
- Sur les autres pages, ce critère est considéré comme non-applicable pour ce contenu, afin d'éviter de surcharger le relevé avec des éléments répétés. En revanche les contenus propres à ces pages sont testés également, et peuvent donner lieu à une C ou NC ;
- Pour des raisons de cohérence, certains critères sont réévalués sur toutes les pages. C'est le cas par exemple du critère sur la présence d'un titre de page, qu'il est nécessaire de prendre en compte afin de vérifier le critère de pertinence de ce titre de page.

IMPACTS UTILISATEUR

Différentes catégories d'utilisateurs avec des besoins d'accessibilité sont impactées :

- utilisateurs aveugles ou très malvoyants, naviguant à l'aide d'un lecteur d'écran ;
- utilisateurs malvoyants utilisant une technologie d'assistance, telle qu'une loupe d'écran ;
- utilisateurs malvoyants n'utilisant pas de technologie d'assistance, ou uniquement les fonctionnalités du navigateur ;
- utilisateurs sourds et malentendants
- utilisateurs naviguant uniquement au clavier.

Les problèmes rencontrés vont de la gêne significative, à l'impossibilité d'accéder à l'information, pour certains utilisateurs.

NOTE SUR LE RELEVÉ DES NON-CONFORMITÉS

L'objet de ce document est de décrire les problèmes posés par les erreurs d'accessibilité rencontrées sur le site et de fournir des pistes de correction. Ne sont donc cités dans ce rapport que quelques exemples issus du relevé des non-conformités (tableau joint). Nous vous renvoyons au relevé pour prendre connaissance des autres cas.

AVIS DE L'INSPECTEUR

Quelques erreurs a corriger

Utilisateurs

- Aveugles
- Grands malvoyants
- Déficients visuels (visibilité des contrastes)
- Sourds et malentendants
- Handicapés moteurs
- Handicapés mentaux
- Handicapés cognitifs

DÉROGATIONS

Certains contenus ou fonctionnalités sont fournis par des tiers, avec une capacité d'action très limitée pour le gestionnaire du site. Le RGAA prévoit un dispositif de dérogation pour ces éléments, lui associant un mécanisme de compensation pour les utilisateurs en situation de handicap lésés par ces choix techniques. À ce sujet, consulter le [guide des dérogations RGAA](#)¹.

À noter toutefois que ces contenus ne sont dérogés que pour les non-conformités qui échappent au contrôle du site hôte ; les non-conformités imputables à un défaut de paramétrage ou d'implémentation (ou évalués comme tels) sont bel et bien relevées et comptabilisées.

- Voici le(s) dérogations trouvées sur le site :

- Pdf cerfa
- Lecteur dailymotion

¹ <https://github.com/DISIC/guide-derogations>

ANNEXE TECHNIQUE

SCRIPTS

RECOMMANDATION

Donner si nécessaire à chaque [script](#) une [alternative](#) pertinente. Avertir ou permettre le contrôle des scripts qui initient un [changement de contexte](#). Rendre possible le contrôle de chaque code [script](#) au moins [par le clavier et par tout dispositif de pointage](#) et s'assurer de leur [compatibilité avec les technologies d'assistance](#) notamment pour les [messages de statut](#).

CONSTATS & PRÉCONISATIONS DE CORRECTION

Composants d'interface personnalisés

Les éléments HTML permettent d'insérer un certain nombre de composants d'interface simples (textes structurés, liens, boutons, champs de formulaire standards). Mais ils sont limités par rapport aux possibilités des systèmes d'exploitation, qui comportent des composants riches tels que des menus, des systèmes d'onglets, des curseurs, des accordéons, etc.

Ces composants peuvent être simulés visuellement en combinant HTML, CSS et JavaScript. Mais il faut également transmettre aux utilisateurs non visuels les informations adéquates (nom, rôle, propriétés et valeurs, changements d'état). La [spécification WAI-ARIA \(en anglais\)](#)² permet de compléter le HTML lorsque les éléments et attributs natifs ne suffisent pas.

En complément, le W3C propose un [guide de conception \(en anglais\)](#)³ visant à harmoniser les pratiques et proposer un socle commun pour les producteurs de contenus web et de technologies d'assistance. Ce guide décrit plusieurs *design patterns* (motifs de conception) pour des composants pouvant être rencontrés sur des pages web, et présents dans les systèmes d'exploitation à interface graphique.

L'application de ces motifs n'est pas obligatoire pour être conforme au RGAA. Néanmoins, ils fournissent des indications précieuses sur les attentes des utilisateurs face à un dispositif donné, et sur les conventions d'écriture et de codage qui permettent, potentiellement, de communiquer une information efficace et utilisable par les lecteurs d'écran.

Dans le site, on pourra appliquer plusieurs des motifs de conception proposés (tous en anglais) :

² <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/>

³ <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1>

- Pour les [carrousels](#)⁴
- Pour les [fenêtres modales](#)⁵
- Pour les [dispositifs de type Afficher/Masquer](#)⁶
- Pour les [accordéons](#)⁷
- Pour les [systèmes d'onglets](#)⁸
- Pour les [listes déroulantes](#)⁹
- Pour les [listes déroulantes d'auto-complétion](#)¹⁰

Afin de valider la pertinence de chaque motif, il sera nécessaire d'en tester la restitution avec les technologies d'assistance de la [base de référence du RGAA](#)¹¹. Le [guide RGAA des lecteurs d'écran](#)¹² décrit comment les configurer et les utiliser pour tester des composants non standards.

A noter que certains composants du site (notamment les listes d'options, les listes de suggestions avec autocomplétion, les sélecteurs combinés permettant de transférer des options d'une liste à l'autre) poseront d'importantes difficultés pour être rendus accessibles, sans garantie de support dans toutes les configurations utilisateurs. Il serait beaucoup plus raisonnable, et profitable aux utilisateurs, de remplacer ces composants par des équivalents fonctionnels plus simples, et plus ergonomiques. Par exemple, une liste d'options associée à un champ de saisie, dont les valeurs sont prédéterminées, peut être remplacée par un groupe de boutons radio lorsqu'un seul choix est autorisé, et de cases à cocher lorsque plusieurs choix sont autorisés. Ces structures peuvent être codées avec des éléments complètement standards, embarquant toutes les fonctionnalités nécessaires à leur accessibilité. Le coût d'implémentation en serait donc réduit, pour un résultat optimal en termes d'accessibilité.

4 <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#carousel>

5 https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#dialog_modal

6 <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#disclosure>

7 <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#accordion>

8 <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#tabpanel>

9 <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#Listbox>

10 <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#combobox>

11 <https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/methode/environnement/#contenu>

12 https://disic.github.io/guide-lecteurs_ecran/

Changement de contexte

Un changement de contexte est un changement dans la page risquant d'être ignoré ou incompris par un utilisateur qui ne peut pas voir la page dans sa globalité. C'est le cas notamment des aveugles qui utilisent un lecteur d'écran et des malvoyants qui naviguent avec une loupe d'écran.

Exemple : la mise à jour de champs de formulaire dynamique ou un changement de contenu dynamique de la page.

Afin de leur permettre de comprendre ces changements, il faut qu'ils en soient préalablement prévenus ou que ces changements résultent d'une action explicite de leur part.

Dans ce cas, en présence d'un changement de contexte avéré, il faut s'assurer que l'utilisateur est prévenu du changement de contexte par l'utilisation d'un bouton pertinent pour initier le changement de contexte ;

P11 « choisir un annuaire » est une zone de choix via la balise <select> permet de filtrer une information directement sans clic sur le bouton d'action «Recherche » dans ce cas la il faut changer l'évènement appliqué sur la zone de choix pour éviter une mise a jour dynamique au contenu sans prévenir l'utilisateur

Recherche

Choisir un annuaire

Annuaire des établissements

Définir une localisation

Département, code postal ou commune

Dans un rayon de :

0 km

Rechercher

[En savoir plus sur la géolocalisation](#)

Messages de statuts

Les messages de notification sont des composants dynamiques qui permettent d'annoncer une information ou un avertissement non critiques.

Ils attirent l'attention par le biais d'un court message qui apparaît spontanément à l'écran, sans rechargement de la page, ni interruption de l'activité.

L'attribut `role="status"` doit être appliqué sur le conteneur du message de notification.

L'attribut `role="status"` doit être présent au chargement de la page, de manière statique.

Ce conteneur doit ensuite être peuplé dynamiquement lorsque la notification est déclenchée.

P08 : Page résultat de recherche, ajouter le `role="status"` sur le nbr de résultat affiché ;

<< apa >> : 218 résultats

RESSOURCES

[Guide du développeur RGAA 3¹³](#)

13 <https://disic.github.io/guide-developpeur/index.html>

ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES

RECOMMANDATION

Vérifier que dans chaque page Web, le code source généré respecte [les règles d'écriture](#) correspondant au [type de document](#), que le [titre](#) est pertinent et la [langue par défaut](#), indiquée. Vérifier que les balises ne sont pas utilisées [uniquement à des fins de présentation](#), que [les changements de langues](#) et de direction de [sens de lecture](#) sont indiqués.

CONSTATS & PRÉCONISATIONS DE CORRECTION

Validité du code

Beaucoup de technologies d'assistances s'appuient sur le code des pages pour assurer les restitutions et les interactions avec l'utilisateur. Par exemple, un lecteur d'écran ou un système de contrôle vocal vont travailler à partir du code HTML fourni par le navigateur et les informations accessibles au moyen des API d'accessibilité du système.

Si le code HTML comporte des erreurs de code comme des balises mal écrites, cela risque de rendre certaines fonctionnalités essentielles inopérables comme la navigation de liens en liens par exemple.

Dans le site, on trouve quelques erreurs a corriger :

1. Balise ouverte / non fermé ou l'inverse

```
288. Error No p element in scope but a p end tag seen.  
From line 18, column 1; to line 18, column 4  
v.fr.</p></p></div>
```

Mis à jour le 17/09/2021

seen.

La CNSA (Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie) - Etablissement public administratif - est responsable de la gestion et l'amélioration du portail www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

Titre de page

Le titre de page est la première information restituée par un lecteur d'écran lorsqu'une nouvelle page est ouverte. Il est aussi utilisé pour identifier la tâche en cours lorsque l'utilisateur bascule entre plusieurs applications. Il est donc très important qu'il soit pertinent, c'est-à-dire qu'il permette de comprendre sur quel site on se trouve, et quel est le contenu ou la fonction de la page consultée. Il faut aussi pouvoir faire la distinction entre des pages similaires dans leurs fonctions, mais distinctes par leurs contenus ; comme par exemple les différentes pages de résultats d'une recherche retournant plusieurs pages de réponses.

Dans le site, toutes les pages ont un titre, cependant le titre n'est pas pertinent au niveau :

- P02 / P04 / P07: le même texte en double au niveau <title>

```
<title>
L'équipe médico-sociale APA | Pour les personnes âgées | Pour les personnes âgées | Portail national d'information pour l'autonomie des personnes âgées et
l'accompagnement de leurs proches
</title>
```

- P13 : Information supplémentaire dans le cas de formulaire de contact avec contrôle d'erreurs de saisie :

- o Indiquer au minimum la présence d'erreurs, et si possible la nature et/ou l'emplacement des erreurs.
<title>**Erreur** – Page contact | [Nom du site]</title>
- o Dans le cas de confirmation : ajouter
<title>**Confirmation** - Page contact | [Nom du site]</title>

Par exemple, dans le cas d'une réussite :

```
<title>Confirmation - Contact | [Nom du site]</title>
```

Et dans le cas d'une erreur :

```
<title>Erreur - Contact | [Nom du site]</title>
```

Balises utilisées à des fins de présentation

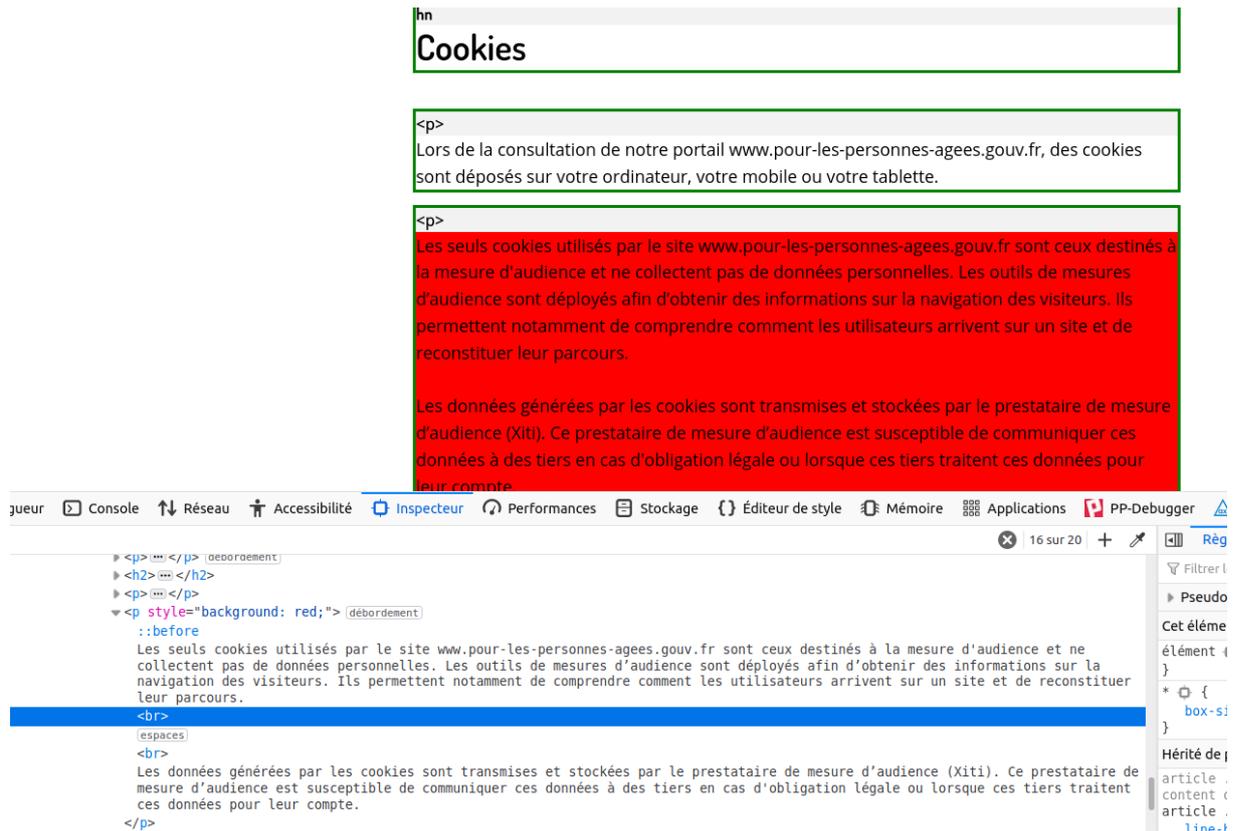
Le site utilise des balises uniquement pour créer des effets de présentation ou pour en détourner l'usage tel que défini par la spécification HTML.

Par exemple certains blocs de texte sont contenus dans des `<div>` uniquement. Dans d'autres cas, des éléments `
` (retour chariot) sont utilisés pour simuler visuellement des paragraphes. Cela peut poser des problèmes à l'utilisateur de technologie d'assistance (lecteur d'écran, plugin...) lui permettant de naviguer rapidement dans la page de paragraphe en paragraphe.

Remplacer toutes les balises `<div>` ou `` qui structurent des blocs de texte, par des balises `<p>`, ou insérer une balise `<p>` dans les balises `<div>` concernées.

Inversement, par endroits, des paragraphes `<p>` vides ne visent apparemment qu'à créer des espacements visuels, ce qui va pénaliser les lecteurs d'écran utilisant cette stratégie de navigation. Utiliser uniquement les propriétés CSS, et/ou des éléments neutres, pour ces effets de mise en page.

Exemple encore NC sur le site :



Ressources

[Fiche 1 : Gabarit général — Guide de l'intégrateur RGAA 3¹⁴](#)

[Fiche 8 : Respecter la distinction fond et forme - Guide de l'intégrateur RGAA 3](#)

RESSOURCES

[Fiche 1 : Gabarit général du Guide de l'intégrateur RGAA 3¹⁵](#)

[Fiche 3 : Contenus — Guide de l'intégrateur RGAA 3¹⁶](#)

14 <https://disic.github.io/guide-integrateur/1-gabarit-general.html#essentiel>

15 <https://disic.github.io/guide-integrateur/1-gabarit-general.html>

16 <https://disic.github.io/guide-integrateur/3-contenus.html#listes>

PRÉSENTATION DE L'INFORMATION

RECOMMANDATION

Utiliser des [feuilles de styles](#) pour [présenter de l'information](#). S'assurer que l'information reste [compréhensible](#) lorsque les feuilles de styles sont désactivées. Vérifier l'effet de l'agrandissement à 200 % de la [taille des caractères](#) et de la redéfinition des propriétés d'espacement sur la lisibilité. S'assurer que les liens sont correctement identifiables, que la [prise de focus](#) est signalée et que l'utilisateur a le contrôle des contenus additionnels qui deviennent visibles au survol ou au focus. S'assurer que les [contenus cachés](#) sont ignorés par les technologies d'assistance et que l'information n'est pas donnée uniquement par la [forme, taille ou position](#) d'un élément.

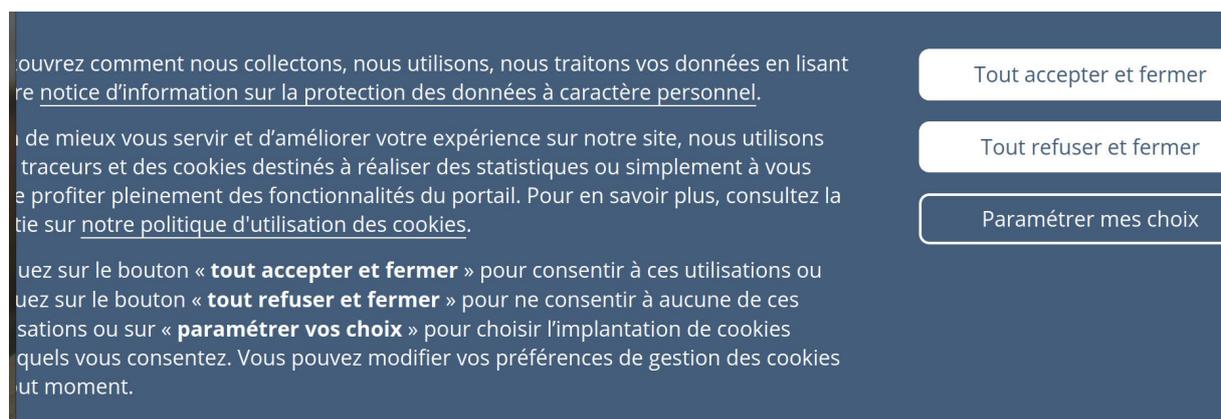
CONSTATS & PRÉCONISATIONS DE CORRECTION

Agrandissement

L'utilisateur doit être en mesure de doubler le niveau de zoom sans perte d'information, due notamment à des recouvrements ou des chevauchements de textes. Cela implique d'utiliser des unités de dimensions relatives pour les blocs de textes et les polices de caractères.

Sur le site on a appliqué un zoom graphique à 200 % et on a remarqué un contenu pas totalement visible / compréhensible donc le cr 10.4 est NC :

Sur toutes les pages « fenêtre gestion des cookies » :



ouvrez comment nous collectons, nous utilisons, nous traitons vos données en lisant la [notice d'information sur la protection des données à caractère personnel](#).

Si de mieux vous servir et d'améliorer votre expérience sur notre site, nous utilisons des traceurs et des cookies destinés à réaliser des statistiques ou simplement à vous permettre de profiter pleinement des fonctionnalités du portail. Pour en savoir plus, consultez la page sur [notre politique d'utilisation des cookies](#).

Cliquez sur le bouton « **tout accepter et fermer** » pour consentir à ces utilisations ou cliquez sur le bouton « **tout refuser et fermer** » pour ne consentir à aucune de ces utilisations ou sur « **paramétrer vos choix** » pour choisir l'implantation de cookies que vous consentez. Vous pouvez modifier vos préférences de gestion des cookies à tout moment.

Tout accepter et fermer

Tout refuser et fermer

Paramétrer mes choix

Correction

Corriger les problèmes qui apparaissent avec le zoom graphique

Espacement texte

L'utilisateur doit également pouvoir augmenter les espacements entre caractères, mots, lignes et paragraphes, dans une proportion définie par le référentiel.

Critère non respecté, en espacement texte sur toutes les pages :

Abonnez-vous à notre lettre d'information

Votre adresse électronique (obligatoire) :
(nom@exemple.fr)



Contrôle des affichages des contenus additionnels

Ce critère demande que, pour chaque contenu qui est rendu visible par le survol ou la prise de focus sur un élément, le contenu respecte 3 principes:

1. Le contenu peut être masqué autrement qu'en déplaçant la souris hors de la zone ou le focus (par exemple via la touche ESC ou un bouton de fermeture).
2. Le contenu affiché peut être survolé à la souris.
3. Le contenu reste affiché tant que la souris ou le focus ne sont pas déplacés et tant que l'utilisateur n'a pas masqué le contenu (par exemple, il ne doit pas y avoir de timing qui gère la disparition du contenu).

Les grands malvoyants qui utilisent une loupe d'écran ont une vision très réduite du contenu de la page. Lorsqu'ils déclenchent l'apparition, par inadvertance, de larges portions de contenu, il faut qu'ils puissent avoir à disposition un moyen simple et rapide de les masquer. Sans ce moyen à disposition, les utilisateurs doivent très souvent scroller de haut en bas et

de droite à gauche, à la recherche d'un espace hors de la zone affichée pour enfin la faire disparaître.

Le panneau « outils » s'affiche au survol de la souris mais il n'est pas possible de le masquer sans la déplacer ;

Il faut implémenter un mécanisme de bouton de fermeture ou un événement au clavier (par exemple avec la touche *Echap*) pour pouvoir masquer le sous-menu sans déplacer la souris ;

Ressources

[Fiche 8 : Respecter la distinction fond et forme - Guide de l'intégrateur RGAA 3¹⁷](#)

[Fiche 11 : Agrandissement des caractères — Guide de l'intégrateur RGAA 3¹⁸](#)

[Fiche 7 : prise de focus — Guide de l'intégrateur RGAA 3¹⁹](#)

FORMULAIRES

RECOMMANDATION

Pour chaque formulaire, associer chacun de ses [champs](#) à son [étiquette](#), grouper [les champs de même nature](#) et leur donner une [légende](#), structurer les listes de choix de manière pertinente, donner à chaque [bouton](#) un intitulé explicite. Vérifier la présence de suggestions lors des erreurs de saisie, s'assurer que le [contrôle de saisie](#) est accessible, que la finalité des champs peut être déduite et que l'utilisateur peut garder le contrôle sur ses données à caractère financier, juridique ou personnel.

CONSTATS & PRÉCONISATIONS DE CORRECTION

Contrôle de saisie et aide à la saisie

La prévention et l'aide à la correction d'erreurs de saisie, dans les formulaires, sont essentielles pour les utilisateurs en situation de handicap, notamment ceux qui présentent une déficience visuelle, motrice, ou cognitive. Il faut en effet limiter autant que possible les manipulations excédentaires, qui peuvent résulter d'une mécompréhension ou d'un défaut d'information.

17 <https://disic.github.io/guide-integrateur/8-distinction-fond-forme.html>

18 <https://disic.github.io/guide-integrateur/11-agrandissement-des-caracteres.html>

19 <https://disic.github.io/guide-integrateur/7-focus.html>

P13 : Quand champ « mél » est vide, un message d'erreur s'affiche « Votre adresse mél n'est pas valide » : relié le par l'intermédiaire de la propriété **aria-describedby**

Votre adresse mél (exemple : nom@domaine.com)

Correction

Pour le texte d'aide : affecter au champ l'attribut `aria-describedby`, avec pour valeur, celle de l'attribut `id` du texte d'aide.

```
<label for="email">Votre e-mail </label>  
<input id="email" aria-describedby="erreur-email" />  
<span id="erreur-email">format invalide</span>
```

- P03 : Quand erreur au niveau formulaire : la prise de focus doit être repositionné sur le champ de saisie ou on a l'erreur ;

Partie 1 - Vos coordonnées

Le champ "Adresse Mél" est requis

Adresse Mél *

NAVIGATION

RECOMMANDATION

Proposer au moins deux [systèmes de navigation](#) différents dans un [ensemble de pages](#) ([menu de navigation](#), [plan du site](#) ou [moteur de recherche](#)). Donner la possibilité d'éviter ou d'atteindre les principaux regroupements de contenus en particulier la zone de contenu principale via un [lien d'évitement ou d'accès rapide](#). S'assurer que l'[ordre de tabulation](#) est cohérent et que la page ne comporte pas de piège au clavier. S'assurer que les [raccourcis clavier](#) n'utilisant qu'une seule touche sont contrôlables par l'utilisateur.

CONSTATS ET PRÉCONISATIONS DE CORRECTION

Ordre logique de tabulation au clavier

Les utilisateurs du clavier doivent pouvoir se reposer sur un parcours cohérent et logique du curseur. Il doit être possible d'anticiper sur la position suivante du curseur, de façon fiable. Par ailleurs les utilisateurs non-visuels ont une perception linéaire et séquentielle du contenu. Si des contenus sont modifiés en amont du point de lecture, ils n'en seront pas informés, par défaut. Il faut donc prendre les précautions nécessaires pour éviter cette situation, ou la prendre en charge.

La situations décrite ci-dessous nécessite de repositionner le focus après la mise à jour du contenu ou l'action prévue :

P14 / P15

- Parfois on trouve une tabulation dans le vide ;
- Quand modale est fermé on doit garder le focus sur le bouton d'ouverture de modale

RESSOURCES

- [Fiche 2 Navigation — Guide de l'intégrateur RGAA 3](#)²⁰
- [Fiche 1 Gabarit général — Guide de l'intégrateur RGAA 3](#)²¹

- FIN DU DOCUMENT -

20 <https://disic.github.io/guide-integrateur/2-navigation.html>

21 <https://disic.github.io/guide-integrateur/1-gabarit-general.html#html5aria>