

Déclaration d'accessibilité

La CNSA s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- [Schéma pluriannuel d'accessibilité 2019-2021](#)
- [Plan d'action 2019](#)

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/>

1.1. État de conformité

Le [Portail national d'information pour les personnes âgées et leurs proches](#) est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.0 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

1.2. Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par Atalan le 22/09/2020 révèle que :

- 95% des critères du RGAA version 4.0 sont respectés

1.3. Contenus non accessibles

Non-conformité

Liste des critères non-conformes :

- 7.1. Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- 7.4. Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?
- Critère 12.9. Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- Le formulaire PDF Cerfa N°14732*03 proposé en téléchargement sur les pages établissements ne peut être rempli à l'aide d'un logiciel d'assistance technique, celui-ci est exempté car il n'est pas édité par la CNSA.
- Le lecteur vidéo Dailymotion, bien qu'utilisable, ne répond pas à l'ensemble des exigences d'accessibilité. Cette fonctionnalité est exemptée car non financée par la CNSA.

1.4. Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 25/09/2020.

Technologies utilisées pour la réalisation du [Portail national d'information pour les personnes âgées et leurs proches](#)

- HTML5
- CSS
- Javascript

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de référence du RGAA 4.0, avec les versions suivantes :

- Firefox 81.0 et NVDA 2020.1
- Firefox 81.0 et JAWS 2019
- VoiceOver sous iOS 12.4.8

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Contrast colour analyser
- Outil de développement Firefox
- Web Developer Toolbar (extension Firefox)

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Page d'accueil](#)
- [Rubrique - Perte d'autonomie : évaluation et droits](#)
- [Résultat de recherche](#)
- [Article - Vivre à domicile avec la maladie d'Alzheimer](#)
- [Présentation des Annuaire](#)
- [Annuaire des EHPAD et maisons de retraite](#)
- [Fiche d'un établissement \(EHPAD Ma Maison TOULOUSE, HAUTE-GARONNE\)](#)
- [Annuaire des Départements](#)
- [Annuaire points d'information locaux](#)
- [Annuaire des services d'aide et de soins à domicile](#)
- [Des articles en "Facile à lire et à comprendre"](#)
- [Formulaires et services en ligne](#)

- [Questions fréquemment posées](#)
- [Glossaire](#)
- [Votre avis sur le portail “Pour les personnes âgées”](#)
- [Vidéothèque](#)

1.5. Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du Portail national d'information pour les personnes âgées et leurs proches être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Par courrier

CNSA 66 avenue du Maine 75682 Paris cedex 14

Par courriel

contact[a]cnsa.fr (adresse non spécifique à l'accessibilité)

1.6. Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant. Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le [délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits
Libre réponse 7112075342 Paris CEDEX 07