



Portail national d'information pour
les personnes âgées et leurs proches

RAPPORT D'AUDIT DE CONTRÔLE D'ACCESSIBILITÉ

[HTTPS://WWW.POUR-LES-PERSONNES-
AGEES.GOUV.FR/](https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/)

Mars 2022

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
CONTEXTE	3
ÉCHANTILLON	4
ACCESSIBILITÉ DES PAGES AUDITÉES.....	5
AVIS DE L'INSPECTEUR	6
DÉROGATIONS	6
ANNEXE TECHNIQUE SCRIPTS.....	8
ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES	9
PRÉSENTATION DE L'INFORMATION	11
NAVIGATION	12

INTRODUCTION

CONTEXTE

Ce rapport accompagne le relevé d'audit effectué sur le site <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/>

La méthodologie d'audit employée repose sur le référentiel français **RGAA 4.1**, consultable à l'adresse suivante : <https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/methode/criteres/>.

L'audit a été réalisé par **OURI Maroua** au moyen de l'utilisation de navigateurs web et d'outils spécialisés. Des tests de restitution ont également été effectués conformément à la base de référence définie par le **RGAA 4.1**.

L'objectif de cet audit a été de relever autant de non-conformités que possible, afin d'alimenter l'équipe en charge du projet en informations utilisables pour tendre vers la conformité RGAA. C'est pourquoi, contrairement à un audit d'inspection classique, toutes les non-conformités détectées ont été relevées et décrites.

ÉCHANTILLON

L'audit a porté sur un échantillon de 15 pages pour le niveau double A (AA) :

N° page	Titre de la page	URL
1	Page d'accueil	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/
2	Mentions légales	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/mentions-legales
3	Contact	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/contact
4	Accessibilité	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/accessibilite
5	Plan du site	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/plan-du-site
6	Page rubrique	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie-s-informer-et-anticiper/perte-d-autonomie-evaluation-et-droits#categoryTitle
7	Page article	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie-s-informer-et-anticiper/a-qui-s-adresser/lequipe-medico-sociale-apa
8	Résultats de recherche	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/recherche?req=apa
9	Page présentation annuaire (Pareil que la page vidéothèque)	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaires + https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/videotheque
10	Page article facile à lire et à comprendre	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/facile-a-lire-et-a-comprendre
11	Page annuaire département	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-departements
12	Page Formulaires et services en ligne (Pareil que la page FAQ)	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/formulaires-et-services + https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/questions-reponses
13	Page Donnez votre avis sur le portail	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/donner-votre-avis#titre-principal-article
14	Page résultats recherche annuaire	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-ehpad-et-maisons-de-retraite?cp=31000&longitude=1.43333&latitude=43.6&rayon=0&query=TOULOUSE%20(31000)#container-result-query

N° page	Titre de la page	URL
15	Page fiche EHPAD et tunnel calculer le reste à charge en EHPAD	https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-ehpad-et-maisons-de-retraite/EHPAD/YVELINES-78/rambouillet-78120/ehpad-les-patios-dangennes/780803995

ACCESSIBILITÉ DES PAGES AUDITÉES

Le site présente un niveau général d'accessibilité partiel.

Le taux de conformité relevé est de 93,05% de conformité sur l'ensemble des pages auditées.

Ce taux est calculé comme suit :

Légende : C = Conforme ; NC = Non-conforme ; NA = Non-applicable (aucun contenu de la page n'est concerné par le critère).

- Pour un critère donné, si au moins un contenu de l'échantillon est NC, le critère est NC pour l'échantillon ;
- **Sinon** : si au moins un contenu de l'échantillon est C, le critère est C pour l'échantillon ;
- Sinon, le critère est NA pour l'échantillon.

Le taux de conformité de l'échantillon est le nombre de critères C divisé par le nombre de critères applicables (C + NC), multiplié par 100.

La méthode de comptabilisation des C et NC appliquée lors de l'audit a été la suivante :

- Une C ou NC détectée sur un contenu récurrent sur toutes les pages du site, ou d'un ensemble de pages du site, n'est comptabilisée que sur la première page auditée de cet ensemble ;
- Sur les autres pages, ce critère est considéré comme non-applicable pour ce contenu, afin d'éviter de surcharger le relevé avec des éléments répétés. En revanche les contenus propres à ces pages sont testés également, et peuvent donner lieu à une C ou NC ;
- Pour des raisons de cohérence, certains critères sont réévalués sur toutes les pages. C'est le cas par exemple du critère sur la présence d'un titre de page, qu'il est nécessaire de prendre en compte afin de vérifier le critère de pertinence de ce titre de page.

IMPACTS UTILISATEUR

Différentes catégories d'utilisateurs avec des besoins d'accessibilité sont impactées :

- utilisateurs aveugles ou très malvoyants, naviguant à l'aide d'un lecteur d'écran ;

- utilisateurs malvoyants utilisant une technologie d'assistance, telle qu'une loupe d'écran ;
- utilisateurs malvoyants n'utilisant pas de technologie d'assistance, ou uniquement les fonctionnalités du navigateur ;
- utilisateurs sourds et malentendants
- utilisateurs naviguant uniquement au clavier.

Les problèmes rencontrés vont de la gêne significative, à l'impossibilité d'accéder à l'information, pour certains utilisateurs.

NOTE SUR LE RELEVÉ DES NON-CONFORMITÉS

L'objet de ce document est de décrire les problèmes posés par les erreurs d'accessibilité rencontrées sur le site et de fournir des pistes de correction. Ne sont donc cités dans ce rapport que quelques exemples issus du relevé des non-conformités (tableau joint). Nous vous renvoyons au relevé pour prendre connaissance des autres cas.

AVIS DE L'INSPECTEUR

Quelques anomalies vont pénaliser les utilisateurs en situation de handicap, naviguant ou non à l'aide de technologies d'assistance.

Les non-conformités les plus bloquantes pour les utilisateurs concernent :

- **SCRIPTS**
 - Changement de contexte non signalé;
- **ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES**
 - Le code source généré est non valide: des balises ouvertes pas fermés au niveau du code:
 - le titre de la page ne se met pas à jour quand on a une erreur au niveau formulaire;
- **PRÉSENTATION DE L'INFORMATION**
 - Impossible de fermer au clavier un panneau qui s'affiche au survol;

Utilisateurs

- Aveugles
- Grands malvoyants
- Déficients visuels (visibilité des contrastes)
- Sourds et malentendants
- Handicapés moteurs
- Handicapés mentaux

- Handicapés cognitifs

DÉROGATIONS

Certains contenus ou fonctionnalités sont fournis par des tiers, avec une capacité d'action très limitée pour le gestionnaire du site. Le RGAA prévoit un dispositif de dérogation pour ces éléments, lui associant un mécanisme de compensation pour les utilisateurs en situation de handicap lésés par ces choix techniques. À ce sujet, consulter le [guide des dérogations RGAA](#)¹.

À noter toutefois que ces contenus ne sont dérogés que pour les non-conformités qui échappent au contrôle du site hôte ; les non-conformités imputables à un défaut de paramétrage ou d'implémentation (ou évalués comme tels) sont bel et bien relevés et comptabilisés.

Contenus tiers :

- Pdf cerfa
- Lecteur dailymotion

¹ <https://github.com/DISIC/guide-derogations>

ANNEXE TECHNIQUE

SCRIPTS

RECOMMANDATION

Donner si nécessaire à chaque [script](#) une [alternative](#) pertinente. Avertir ou permettre le contrôle des scripts qui initient un [changement de contexte](#). Rendre possible le contrôle de chaque code [script](#) au moins [par le clavier et par tout dispositif de pointage](#) et s'assurer de leur [compatibilité avec les technologies d'assistance](#) notamment pour les [messages de statut](#).

CONSTATS & PRÉCONISATIONS DE CORRECTION

Changement de contexte :

Un changement de contexte est un changement dans la page risquant d'être ignoré ou incompris par un utilisateur qui ne peut pas voir la page dans sa globalité. C'est le cas notamment des aveugles qui utilisent un lecteur d'écran et des malvoyants qui naviguent avec une loupe d'écran.

Exemple : la mise à jour de champs de formulaire dynamique ou un changement de contenu dynamique de la page.

Afin de leur permettre de comprendre ces changements, il faut qu'ils en soient préalablement prévenus ou que ces changements résultent d'une action explicite de leur part.

Dans ce cas, en présence d'un changement de contexte avéré, il faut s'assurer que l'utilisateur est prévenu du changement de contexte par l'utilisation d'un bouton pertinent pour initier le changement de contexte ;

P11& P14 « choisir un annuaire » est une zone de choix via la balise <select> permet de filtrer une information directement sans clic sur le bouton d'action « Rechercher » dans ce cas la il faut changer l'événement appliqué sur la zone de choix pour éviter une mise a jour dynamique au contenu sans prévenir l'utilisateur .

Recherche

Choisir un annuaire

Annuaire des établissements

Définir une localisation

Département, code postal ou commune

Dans un rayon de :

0 km

Rechercher

En savoir plus sur la géolocalisation

Titre de page

Le titre de page est la première information restituée par un lecteur d'écran lorsqu'une nouvelle page est ouverte. Il est aussi utilisé pour identifier la tâche en cours lorsque l'utilisateur bascule entre plusieurs applications. Il est donc très important qu'il soit pertinent, c'est-à-dire qu'il permette de comprendre sur quel site on se trouve, et quel est le contenu ou la fonction de la page consultée. Il faut aussi pouvoir faire la distinction entre des pages similaires dans leurs fonctions, mais distinctes par leurs contenus ; comme par exemple les différentes pages de résultats d'une recherche retournant plusieurs pages de réponses.

Dans le site, toutes les pages ont un titre, cependant le titre n'est pas pertinent au niveau :

- P13 : Information supplémentaire dans le cas de formulaire de contact avec contrôle d'erreurs de saisie :

○ Indiquer au minimum la présence d'erreurs, et si possible la nature et/ou l'emplacement des erreurs.

```
<title>Erreur – Page contact | [Nom du site]</title>
```

○ Dans le cas de confirmation : ajouter

```
<title>Confirmation - Page contact | [Nom du site]</title>
```

Par exemple, dans le cas d'une réussite :

```
<title>Confirmation - Contact | [Nom du site]</title>
```

Et dans le cas d'une erreur :

```
<title>Erreur - Contact | [Nom du site]</title>
```

RESSOURCES

[Fiche 1 : Gabarit général du Guide de l'intégrateur RGAA 3³](#)

[Fiche 3 : Contenus — Guide de l'intégrateur RGAA 3⁴](#)

³ <https://disic.github.io/guide-integrateur/1-gabarit-general.html>

PRÉSENTATION DE L'INFORMATION

RECOMMANDATION

Utiliser des [feuilles de styles](#) pour [présenter de l'information](#). S'assurer que l'information reste [compréhensible](#) lorsque les feuilles de styles sont désactivées. Vérifier l'effet de l'agrandissement à 200 % de la [taille des caractères](#) et de la redéfinition des propriétés d'espacement sur la lisibilité. S'assurer que les liens sont correctement identifiables, que la [prise de focus](#) est signalée et que l'utilisateur a le contrôle des contenus additionnels qui deviennent visibles au survol ou au focus. S'assurer que les [contenus cachés](#) sont ignorés par les technologies d'assistance et que l'information n'est pas donnée uniquement par la [forme, taille ou position](#) d'un élément.

CONSTATS & PRÉCONISATIONS DE CORRECTION

Contrôle des affichages des contenus additionnels :

Ce critère demande que, pour chaque contenu qui est rendu visible par le survol ou la prise de focus sur un élément, le contenu respecte 3 principes:

1. Le contenu peut être masqué autrement qu'en déplaçant la souris hors de la zone ou le focus (par exemple via la touche ESC ou un bouton de fermeture).
2. Le contenu affiché peut être survolé à la souris.
3. Le contenu reste affiché tant que la souris ou le focus ne sont pas déplacés et tant que l'utilisateur n'a pas masqué le contenu (par exemple, il ne doit pas y avoir de timing qui gère la disparition du contenu).

Les grands malvoyants qui utilisent une loupe d'écran ont une vision très réduite du contenu de la page. Lorsqu'ils déclenchent l'apparition, par inadvertance, de larges portions de contenu, il faut qu'ils puissent avoir à disposition un moyen simple et rapide de les masquer. Sans ce moyen à disposition, les utilisateurs doivent très souvent scroller de haut en bas et de droite à gauche, à la recherche d'un espace hors de la zone affichée pour enfin la faire disparaître.

NC : Le panneau « outils » s'affiche au survol de la souris mais il n'est pas possible de le masquer sans la déplacer ;

Il faut implémenter un mécanisme de bouton de fermeture ou un événement au clavier (par exemple avec la touche *Echap*) pour pouvoir masquer le sous-menu sans déplacer la souris ;

4 <https://disic.github.io/guide-integrateur/2-navigation.html#titredepage>

Ressources

[Fiche 8 : Respecter la distinction fond et forme - Guide de l'intégrateur RGAA 3](#)⁵

[Fiche 11 : Agrandissement des caractères — Guide de l'intégrateur RGAA 3](#)⁶

[Fiche 7 : prise de focus — Guide de l'intégrateur RGAA 3](#)⁷

NAVIGATION

RECOMMANDATION

Proposer au moins deux [systèmes de navigation](#) différents dans un [ensemble de pages](#) ([menu de navigation](#), [plan du site](#) ou [moteur de recherche](#)). Donner la possibilité d'éviter ou d'atteindre les principaux regroupements de contenus en particulier la zone de contenu principale via un [lien d'évitement ou d'accès rapide](#). S'assurer que l'[ordre de tabulation](#) est cohérent et que la page ne comporte pas de piège au clavier. S'assurer que les [raccourcis clavier](#) n'utilisant qu'une seule touche sont contrôlables par l'utilisateur.

CONSTATS ET PRÉCONISATIONS DE CORRECTION

Ordre logique de tabulation au clavier :

Les utilisateurs du clavier doivent pouvoir se reposer sur un parcours cohérent et logique du curseur. Il doit être possible d'anticiper sur la position suivante du curseur, de façon fiable. Par ailleurs les utilisateurs non-visuels ont une perception linéaire et séquentielle du contenu. Si des contenus sont modifiés en amont du point de lecture, ils n'en seront pas informés, par défaut. Il faut donc prendre les précautions nécessaires pour éviter cette situation, ou la prendre en charge.

La situation décrite ci-dessous nécessite de repositionner le focus après la mise à jour du contenu ou l'action prévue :

P14

- Quand modale est fermé on doit garder le focus sur le bouton d'ouverture de la modale

5 <https://disic.github.io/guide-integrateur/8-distinction-fond-forme.html>

6 <https://disic.github.io/guide-integrateur/11-agrandissement-des-caracteres.html>

7 <https://disic.github.io/guide-integrateur/7-focus.html>

RESSOURCES

- [Fiche 2 Navigation — Guide de l'intégrateur RGAA 3](#)⁸
- [Fiche 1 Gabarit général — Guide de l'intégrateur RGAA 3](#)⁹

- FIN DU DOCUMENT -

⁸ <https://disic.github.io/guide-integrateur/2-navigation.html>

⁹ <https://disic.github.io/guide-integrateur/1-gabarit-general.html#html5aria>