



# Déclaration d'accessibilité

## RGAA 4.1

### Table des matières

Droits de reproduction .....	1
Déclaration d'accessibilité.....	3
État de conformité .....	3
Résultats des tests.....	3
Contenus non accessibles .....	3
Non-conformité.....	3
Éléments obligatoires.....	3
Navigation .....	3
Dérogations.....	3
- Contenus tiers.....	3
Établissement de cette déclaration d'accessibilité .....	4
Technologies utilisées pour la réalisation de <a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/</a> .....	4
Environnement de test .....	4
Outils pour évaluer l'accessibilité .....	4
Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité .....	4
Retour d'information et contact .....	5
Voies de recours.....	6

## Déclaration d'accessibilité

La Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- [Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2022-2024](#),
- [Plan d'actions 2022](#)

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/>

### État de conformité

Le site <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/> est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1

### Résultats des tests

L'audit de conformité révèle que :

- 97,18% des critères du RGAA version 4.1 sont respectés

## Contenus non accessibles

### Non-conformité

- **Éléments obligatoires**

- Le titre de la page ne se met pas à jour quand on a une erreur ou une confirmation au niveau formulaire;

- **Navigation**

- Au clavier : Problème de prise de focus sur un élément;

### Dérogations

#### - Contenus tiers

- Pdf cerfa
- Lecteur dailymotion

### Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Exemple de déclaration d'accessibilité RGAA.

Direction interministérielle du numérique, novembre 2019

Page 2 sur 5

Cette déclaration a été établie le [30/03/2022].

Elle a été mise à jour le [20/05/2022].

### ***Technologies utilisées pour la réalisation de <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/>***

- HTML5
- CSS
- JavaScript

### ***Environnement de test***

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1, avec les versions suivantes :

- Agent utilisateur: Firefox
- Technologie d'assistance: NVDA / JAWS / VoiceOver

### ***Outils pour évaluer l'accessibilité***

- Wave
- WCAG color contrast checker
- Headings maps
- web développer toolbar
- PDF accessibility checker

### ***Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité***

1. Accueil :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/>
2. Mentions légales :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/mentions-legales>
3. Contact :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/contact>
4. Accessibilité :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/accessibilite>
5. Plan du site :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/plan-du-site>

6. Page rubrique :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie-s-informer-et-anticiper/perte-d-autonomie-evaluation-et-droits#categoryTitle>
7. Page article :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie-s-informer-et-anticiper/a-qui-s-adresser/lequipe-medico-sociale-apa>
8. Résultats de recherche :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/recherche?req=apa>
9. Page présentation annuaire (Pareil que la page vidéothèque) : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaires> & <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/videotheque>
10. Page article facile à lire et à comprendre :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/facile-a-lire-et-a-comprendre>
11. Page annuaire département :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-departements>
12. Page Formulaires et services en ligne (Pareil que la page FAQ) : <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/formulaires-et-services> & <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/questions-reponses>
13. Page Donnez votre avis sur le portail :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/donner-votre-avis#titre-principal-article>
14. Page résultats recherche annuaire :  
[https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-ehpad-et-maisons-de-retraite?cp=31000&longitude=1.43333&latitude=43.6&rayon=0&query=TOULOUSE%20\(31000\)#container-result-query](https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-ehpad-et-maisons-de-retraite?cp=31000&longitude=1.43333&latitude=43.6&rayon=0&query=TOULOUSE%20(31000)#container-result-query)
15. Page fiche EHPAD et tunnel calculer le reste à charge en EHPAD :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-ehpad-et-maisons-de-retraite/EHPAD/YVELINES-78/rambouillet-78120/ehpad-les-patios-dangennes/780803995>

## Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de [nom, url du site] pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message [url du formulaire en ligne]
- Contacter [Nom de l'entité responsable du service en ligne] [url d'une page avec les coordonnées de l'entité]

## Voies de recours

Exemple de déclaration d'accessibilité RGAA.

Direction interministérielle du numérique, novembre 2019

Page 4 sur 5

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits [<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>]
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région [<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>]

- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)

Défenseur des droits

Libre réponse 71120

75342 Paris CEDEX 07