



Portail national d'information pour  
les personnes âgées et leurs proches

# RAPPORT D'AUDIT DE CONTRÔLE D'ACCESSIBILITÉ

[HTTPS://WWW.POUR-LES-PERSONNES-  
AGEES.GOUV.FR/](https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/)

Mai 2022

# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
<b>CONTEXTE .....</b>	<b>3</b>
<b>ÉCHANTILLON .....</b>	<b>4</b>
<b>ACCESSIBILITÉ DES PAGES AUDITÉES .....</b>	<b>5</b>
<b>AVIS DE L'INSPECTEUR .....</b>	<b>6</b>
<b>DÉROGATIONS .....</b>	<b>6</b>
<b>ANNEXE TECHNIQUE .....</b>	<b>8</b>
<b>ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES .....</b>	<b>8</b>
<b>NAVIGATION .....</b>	<b>9</b>

# INTRODUCTION

## CONTEXTE

Ce rapport accompagne le relevé d'audit effectué sur le site <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/>

La méthodologie d'audit employée repose sur le référentiel français **RGAA 4.1**, consultable à l'adresse suivante : <https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/methode/criteres/>.

L'audit a été réalisé par **OURI Maroua** au moyen de l'utilisation de navigateurs web et d'outils spécialisés. Des tests de restitution ont également été effectués conformément à la base de référence définie par le **RGAA 4.1**.

L'objectif de cet audit a été de relever autant de non-conformités que possible, afin d'alimenter l'équipe en charge du projet en informations utilisables pour tendre vers la conformité RGAA. C'est pourquoi, contrairement à un audit d'inspection classique, toutes les non-conformités détectées ont été relevées et décrites.

## ÉCHANTILLON

L'audit a porté sur un échantillon de 15 pages pour le niveau double A (AA) :

N° page	Titre de la page	URL
1	Page d'accueil	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/</a>
2	Mentions légales	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/mentions-legales">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/mentions-legales</a>
3	Contact	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/contact">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/contact</a>
4	Accessibilité	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/accessibilite">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/accessibilite</a>
5	Plan du site	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/plan-du-site">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/plan-du-site</a>
6	Page rubrique	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie-s-informer-et-anticiper/perte-d-autonomie-evaluation-et-droits#categoryTitle">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie-s-informer-et-anticiper/perte-d-autonomie-evaluation-et-droits#categoryTitle</a>
7	Page article	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie-s-informer-et-anticiper/a-qui-s-adresser/lequipe-medico-sociale-apa">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie-s-informer-et-anticiper/a-qui-s-adresser/lequipe-medico-sociale-apa</a>
8	Résultats de recherche	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/recherche?req=apa">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/recherche?req=apa</a>
9	Page présentation annuaire (Pareil que la page vidéothèque)	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaires">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaires</a> + <a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/videotheque">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/videotheque</a>
10	Page article facile à lire et à comprendre	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/facile-a-lire-et-a-comprendre">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/facile-a-lire-et-a-comprendre</a>
11	Page annuaire département	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-departements">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-departements</a>
12	Page Formulaires et services en ligne (Pareil que la page FAQ)	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/formulaires-et-services">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/formulaires-et-services</a> + <a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/questions-reponses">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/questions-reponses</a>
13	Page Donnez votre avis sur le portail	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/donner-votre-avis#titre-principal-article">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/donner-votre-avis#titre-principal-article</a>
14	Page résultats recherche annuaire	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-ehpad-et-maisons-de-retraite?cp=31000&amp;longitude=1.43333&amp;latitude=43.6&amp;rayon=0&amp;query=TOULOUSE%20(31000)#container-result-query">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-ehpad-et-maisons-de-retraite?cp=31000&amp;longitude=1.43333&amp;latitude=43.6&amp;rayon=0&amp;query=TOULOUSE%20(31000)#container-result-query</a>
15	Page fiche EHPAD et tunnel calculer le reste à charge en EHPAD	<a href="https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-ehpad-et-maisons-de-retraite/EHPAD/YVELINES-78/rambouillet-78120/ehpad-les-patios-dangennes/780803995">https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-ehpad-et-maisons-de-retraite/EHPAD/YVELINES-78/rambouillet-78120/ehpad-les-patios-dangennes/780803995</a>

## ACCESSIBILITÉ DES PAGES AUDITÉES

Le site présente un niveau général d'accessibilité partiel.

Le taux de conformité relevé est de 97,18% de conformité sur l'ensemble des pages auditées.

Ce taux est calculé comme suit :

*Légende : C = Conforme ; NC = Non-conforme ; NA = Non-applicable (aucun contenu de la page n'est concerné par le critère).*

- Pour un critère donné, si au moins un contenu de l'échantillon est NC, le critère est NC pour l'échantillon ;
- **Sinon** : si au moins un contenu de l'échantillon est C, le critère est C pour l'échantillon ;
- Sinon, le critère est NA pour l'échantillon.

Le taux de conformité de l'échantillon est le nombre de critères C divisé par le nombre de critères applicables (C + NC), multiplié par 100.

La méthode de comptabilisation des C et NC appliquée lors de l'audit a été la suivante :

- Une C ou NC détectée sur un contenu récurrent sur toutes les pages du site, ou d'un ensemble de pages du site, n'est comptabilisée que sur la première page auditée de cet ensemble ;
- Sur les autres pages, ce critère est considéré comme non-applicable pour ce contenu, afin d'éviter de surcharger le relevé avec des éléments répétés. En revanche les contenus propres à ces pages sont testés également, et peuvent donner lieu à une C ou NC ;
- Pour des raisons de cohérence, certains critères sont réévalués sur toutes les pages. C'est le cas par exemple du critère sur la présence d'un titre de page, qu'il est nécessaire de prendre en compte afin de vérifier le critère de pertinence de ce titre de page.

## **IMPACTS UTILISATEUR**

Différentes catégories d'utilisateurs avec des besoins d'accessibilité sont impactées :

- utilisateurs aveugles ou très malvoyants, naviguant à l'aide d'un lecteur d'écran ;
- utilisateurs malvoyants utilisant une technologie d'assistance, telle qu'une loupe d'écran ;
- utilisateurs malvoyants n'utilisant pas de technologie d'assistance, ou uniquement les fonctionnalités du navigateur ;
- utilisateurs sourds et malentendants
- utilisateurs naviguant uniquement au clavier.

Les problèmes rencontrés vont de la gêne significative, à l'impossibilité d'accéder à l'information, pour certains utilisateurs.

## NOTE SUR LE RELEVÉ DES NON-CONFORMITÉS

L'objet de ce document est de décrire les problèmes posés par les erreurs d'accessibilité rencontrées sur le site et de fournir des pistes de correction. Ne sont donc cités dans ce rapport que quelques exemples issus du relevé des non-conformités (tableau joint). Nous vous renvoyons au relevé pour prendre connaissance des autres cas.

## AVIS DE L'INSPECTEUR

Quelques anomalies vont pénaliser les utilisateurs en situation de handicap, naviguant ou non à l'aide de technologies d'assistance.

Les non-conformités les plus bloquantes pour les utilisateurs concernent :

- **ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES**

- Le titre de la page ne se met pas à jour quand on a une erreur ou une confirmation au niveau formulaire;

- **NAVIGATION**

- Auclavier : Problème de prise de focus sur un élément;

### Utilisateurs

- Aveugles
- Grands malvoyants
- Déficients visuels (visibilité des contrastes)
- Sourds et malentendants
- Handicapés moteurs
- Handicapés mentaux
- Handicapés cognitifs

## DÉROGATIONS

Certains contenus ou fonctionnalités sont fournis par des tiers, avec une capacité d'action très limitée pour le gestionnaire du site. Le RGAA prévoit un dispositif de dérogation pour ces éléments, lui associant un mécanisme de compensation pour les utilisateurs en situation de handicap lésés par ces choix techniques. À ce sujet, consulter le [guide des dérogations RGAA](#)<sup>1</sup>.

À noter toutefois que ces contenus ne sont dérogés que pour les non-conformités qui échappent au contrôle du site hôte ; les non-conformités imputables à un défaut de

1 <https://github.com/DISIC/guide-derogations>

paramétrage ou d'implémentation (ou évalués comme tels) sont bel et bien relevées et comptabilisées.

**Contenus tiers :**

- Pdf cerfa
- Lecteur dailymotion

## ANNEXE TECHNIQUE

### ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES

#### RECOMMANDATION

Vérifier que dans chaque page Web, le code source généré respecte [les règles d'écriture](#) correspondant au [type de document](#), que le [titre](#) est pertinent et la [langue par défaut](#), indiquée. Vérifier que les balises ne sont pas utilisées [uniquement à des fins de présentation](#), que [les changements de langues](#) et de direction de [sens de lecture](#) sont indiqués.

#### CONSTATS & PRÉCONISATIONS DE CORRECTION

##### Titre de page

Le titre de page est la première information restituée par un lecteur d'écran lorsqu'une nouvelle page est ouverte. Il est aussi utilisé pour identifier la tâche en cours lorsque l'utilisateur bascule entre plusieurs applications. Il est donc très important qu'il soit pertinent, c'est-à-dire qu'il permette de comprendre sur quel site on se trouve, et quel est le contenu ou la fonction de la page consultée. Il faut aussi pouvoir faire la distinction entre des pages similaires dans leurs fonctions, mais distinctes par leurs contenus ; comme par exemple les différentes pages de résultats d'une recherche retournant plusieurs pages de réponses.

Dans le site, toutes les pages ont un titre, cependant le titre n'est pas pertinent au niveau :

- P13 : Information supplémentaire dans le cas de formulaire de contact avec contrôle d'erreurs de saisie :
  - Indiquer au minimum la présence d'erreurs, et si possible la nature et/ou l'emplacement des erreurs.  
<title>**Erreur** – Page contact | [Nom du site]</title>
  - Dans le cas de confirmation : ajouter  
<title>**Confirmation** - Page contact | [Nom du site]</title>

Par exemple, dans le cas d'une réussite :

```
<title>Confirmation - Contact | [Nom du site]</title>
```

Et dans le cas d'une erreur :

```
<title>Erreur - Contact | [Nom du site]</title>
```

## RESSOURCES

[Fiche 1 : Gabarit général du Guide de l'intégrateur RGAA 3<sup>2</sup>](#)

[Fiche 3 : Contenus — Guide de l'intégrateur RGAA 3<sup>3</sup>](#)

## NAVIGATION

### RECOMMANDATION

Proposer au moins deux [systèmes de navigation](#) différents dans un [ensemble de pages](#) ([menu de navigation](#), [plan du site](#) ou [moteur de recherche](#)). Donner la possibilité d'éviter ou d'atteindre les principaux regroupements de contenus en particulier la zone de contenu principale via un [lien d'évitement ou d'accès rapide](#). S'assurer que l'[ordre de tabulation](#) est cohérent et que la page ne comporte pas de piège au clavier. S'assurer que les [raccourcis clavier](#) n'utilisant qu'une seule touche sont contrôlables par l'utilisateur.

### CONSTATS ET PRÉCONISATIONS DE CORRECTION

#### Ordre logique de tabulation au clavier :

Les utilisateurs du clavier doivent pouvoir se reposer sur un parcours cohérent et logique du curseur. Il doit être possible d'anticiper sur la position suivante du curseur, de façon fiable. Par ailleurs les utilisateurs non-visuels ont une perception linéaire et séquentielle du

<sup>2</sup> <https://disic.github.io/guide-integrateur/1-gabarit-general.html>

<sup>3</sup> <https://disic.github.io/guide-integrateur/2-navigation.html#titredepage>

contenu. Si des contenus sont modifiés en amont du point de lecture, ils n'en seront pas informés, par défaut. Il faut donc prendre les précautions nécessaires pour éviter cette situation, ou la prendre en charge.

La situation décrite ci-dessous nécessite de repositionner le focus après la mise à jour du contenu ou l'action prévue :

P14

- Quand modale est fermé on doit garder le focus sur le bouton d'ouverture de la modale ;

## RESSOURCES

- [Fiche 2 Navigation — Guide de l'intégrateur RGAA 3](#)<sup>4</sup>
- [Fiche 1 Gabarit général — Guide de l'intégrateur RGAA 3](#)<sup>5</sup>

- FIN DU DOCUMENT -

4 <https://disic.github.io/guide-integrateur/2-navigation.html>

5 <https://disic.github.io/guide-integrateur/1-gabarit-general.html#html5aria>